

THÔNG BÁO

Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Ia Đal

Để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về công tác tiếp nhận, xử lý các thông tin kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân đối với việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Ia Đal; đồng thời tạo sự thuận lợi và khuyến khích sự tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Ia Đal thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân như sau:

1. Nội dung tiếp nhận: Thông tin, tin báo của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Ia Đal; giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân và các vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

2. Cách thức tiếp nhận thông tin:

- Gửi qua Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-gui-pakn.html>.

- Gửi đến cơ quan: Trung tâm Phục vụ Hành chính công, địa chỉ: thôn Ia Đal, xã Ia Đal, tỉnh Quảng Ngãi.

- Địa chỉ thư điện tử: hcc-iadal@quangngai.gov.vn

- Tiếp nhận, xử lý thông tin qua phản ánh trực tiếp qua:
+ ông Nguyễn Minh Hùng, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Số điện thoại: 034 5577291.

+ ông Lê Hồng Tân, Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã, số điện thoại liên hệ: 036.451.2332.

Lưu ý:

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

- *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Ia Đal thông báo đến các cá nhân, tổ chức biết, liên hệ./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- UBND xã (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Thôn trưởng 11 thôn;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Hồng Tân